Polityka prywatności

Niniejsza Polityka prywatności wskazuje, w jaki sposób przetwarzamy informacje zbierane na stronie **sklep.ilovet.pl**, a także objaśnia powody, dla których musimy zbierać określone dane o użytkowniku. Dlatego też przed rozpoczęciem posługiwania się stroną **sklep.ilovet.pl** przeczytaj niniejszą Politykę Prywatności.

Troszczymy się o Twoje dane osobowe i jesteśmy zobligowani do zapewnienia im poufności i ochrony.

DLA KOGO SKIEROWANA JEST POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niniejsza Polityka prywatności opisuje zasady przetwarzania danych:

- Klientów będących konsumentami;
- Klientów i kontrahentów;
- Potencjalnych klientów;
- Odbiorców treści marketingowych;
- Osób działających w imieniu klientów;

i jest przekazywana zgodnie z obowiązkiem wynikającym z art. 13 i 14 rozporządzenia PEiR (UE) nr 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz. UE L z 2016 r. 119, s. 1 z późn. zm.) - dalej jako „RODO”.

Korzystając ze Sklepu internetowego dostępnego na stronie **sklep.ilovet.pl**, akceptujesz zasady niniejszej Polityki Prywatności.

Sklep internetowy przeznaczony jest dla osób pełnoletnich.

Przez dane osobowe (w ogólności) rozumiemy wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej ("osobie, której dane dotyczą"); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej – art. 4 pkt 1) RODO.

Administratorem Twoich danych osobowych jest firma **ilovet sp. z o.o., NIP 7831716621, nr REGON 302717141, ul. Widok 13, 62-070 Dąbrówka**.

Jeśli chcesz skontaktować się z nami w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych, napisz do nas na adres e-mail: **biuro@ilovet.pl**

TWOJE PRAWA

Jeśli posiadasz obywatelstwo kraju należącego do Unii Europejskiej, przysługują Ci niniejsze prawa mające związek z Twoimi danymi osobowymi:

- Prawo do korekty danych.
- Prawo dostępu do informacji.

- Prawo do uzyskania informacji.
- Prawo do usunięcia danych.
- Prawo do ograniczenia przetwarzania danych.
- Prawo do zastrzeżenia sposobu przetwarzania danych.
- Prawa odnoszące się do automatyzacji podejmowania decyzji i profilowania.
- Prawo sprzeciwu wobec przetwarzania.
- Prawo do przenoszenia danych.

Skontaktuj się z nami na adres e-mail wskazany powyżej, jeśli chcesz skorzystać ze swoich praw.

Jeśli uznasz, że Twoje dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

DANE OSOBOWE I ICH PRZETWARZANIE

Poniżej znajdziesz szczegółowe informacje na temat przetwarzania Twoich danych w zależności od podejmowanych przez Ciebie działań.

1. Złożenie zamówienia w Sklepie internetowym

Cel: realizacja Twojego zamówienia, wystawienie dokumentu sprzedaży, rozliczenia księgowe, rozliczenia podatkowe; ułatwienie kontaktu poprzez podanie dodatkowych danych.

Podstawa prawna: umowa sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); przepisy podatkowe, w szczególności art. 109b i 130d ustawy o podatku od towarów i usług, a także art. 74 ustawy o rachunkowości; art. 70 § 1 Ordynacji podatkowej - niezbędność przetwarzania do wykonania obowiązku prawnego - (art. 6 ust. 1 lit. c RODO); dobrowolna zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Czas trwania przetwarzania danych: przez okres obowiązywania wyżej wymienionej umowy, ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas.

Jeśli nie podasz danych: nie będziesz mieć możliwości złożenia zamówienia.

2. Założenie konta w Sklepie internetowym

Cel: realizacja umowy o świadczenie usługi prowadzenia konta w Sklepie internetowym, w tym m.in. świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie obsługi konta.

Podstawa prawna: umowa o świadczenie usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Czas trwania przetwarzania danych: do momentu, w którym konto zostanie usunięte przez nas na Twoje żądanie, ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas.

Jeśli nie podasz danych: nie będziesz mieć możliwości założenia konta, a co za tym idzie, składania zamówień poprzez Sklep internetowy.

3. Nawiązanie z nami kontaktu

Cel: obsługa Twoich zapytań lub zgłoszeń, w tym rozwiązywanie problemów technicznych i reklamacji.

Podstawa prawna: umowa lub działania podejmowane na Twoje żądanie, zmierzające do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – w przypadku, gdy Twoje zapytanie lub zgłoszenie dotyczy umowy, której jesteśmy lub możemy być stroną; art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Spółki, polegający na ochronie Twoich i Naszych praw).

Czas trwania przetwarzania danych: przez czas trwania wiążącej nas umowy, ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest sądowe dochodzenie roszczeń (okres przedawnienia roszczeń) – przez Ciebie lub przez nas.

Jeśli nie podasz danych: nie będziemy mieli możliwości udzielenia odpowiedzi na Twoje zapytanie lub zgłoszenie.

4. Odstąpienie od umowy, zwroty i reklamacje

Cel: obsługa odstąpienia od umowy, zwrotu lub reklamacji, w tym kontakt z Tobą w związku ze zgłoszeniem oraz realizacja praw i obowiązków związanych z zawartą umową.

Formularz odstąpienia od umowy jest dostępny jako załącznik do Regulaminu Sklepu internetowego. Reklamacje można zgłaszać na adres e-mail: **reklamacje@ilovet.pl**.

Podstawa prawna: wykonanie umowy oraz realizacja obowiązków prawnych związanych z odstąpieniem od umowy lub reklamacją (art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO); art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Spółki, polegający na ochronie Twoich i Naszych praw).

Czas trwania przetwarzania danych: przez czas niezbędny do obsługi odstąpienia od umowy, zwrotu lub reklamacji, ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas.

Jeśli nie podasz danych: nie będziemy mieli możliwości prawidłowej obsługi odstąpienia od umowy, zwrotu lub reklamacji.

5. Ustawienia przeglądarki lub inne zbliżone działanie zezwalające na prowadzenie działań marketingowych

Cel: marketing bezpośredni, polegający na wyświetlaniu spersonalizowanych reklam.

Podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych w podanym wyżej celu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Czas trwania przetwarzania danych: do momentu wygaśnięcia ważności lub usunięcia przez Ciebie plików cookies, wykorzystywanych do celów marketingowych.

Jeśli nie podasz danych: nie będziesz otrzymywać sugestii produktów, którymi możesz być zainteresowany.

6. Ustawienia przeglądarki lub inne zbliżone działanie zezwalające na prowadzenie działań analitycznych

Cel: analiza sposobu korzystania i poruszania się przez Ciebie po stronie internetowej Sklepu internetowego, celem dostosowania strony do potrzeb i zachowania Użytkowników.

Podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych w podanym wyżej celu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Czas trwania przetwarzania danych: do momentu wygaśnięcia ważności lub usunięcia przez Ciebie plików cookies, wykorzystywanych w celach marketingowych.

Jeśli nie podasz danych: nie uwzględnimy Twoich preferencji dotyczących korzystania ze Sklepu internetowego w pracach nad jego rozwojem.

7. Wyrażenie przez Ciebie zgody na otrzymywanie od nas treści marketingowych

Cel: wysyłka informacji marketingowych, szczególnie ofert specjalnych.

Podstawa prawna: Twoja zgoda na nasze działania marketingowe (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Czas trwania przetwarzania danych: do momentu wycofania przez Ciebie zgody – pamiętaj, w każdej chwili możesz to zrobić.

Jeśli nie podasz danych: nie będziesz otrzymywać informacji marketingowych, w tym informacji o naszych ofertach specjalnych.

8. Subskrypcja newslettera

Cel: wysyłanie newslettera – marketing bezpośredni.

Podstawa prawna: zgoda na przekazywanie informacji handlowych i marketingowych drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Czas trwania przetwarzania danych: do momentu, w którym wypiszesz się z listy odbiorców.

Jeśli nie podasz danych: nie będziesz mieć możliwości otrzymywania informacji dotyczących ofert specjalnych i naszych usług.

9. Podjęcie działania lub zaniechanie mogące powodować powstanie roszczeń związanych ze Sklepem internetowym lub naszymi usługami

Cel: ustalenie, dochodzenie lub obrona ewentualnych roszczeń, związanych z zawartą umową lub świadczonymi usługami.

Podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych w podanym wyżej celu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Czas trwania przetwarzania danych: do upływu okresu przedawnienia roszczeń lub do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania.

Jeśli nie podasz danych: brak możliwości ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

PROFILOWANIE

W ramach Sklepu internetowego dokonujemy profilowania. Profilowanie to polega na automatycznej ocenie, jakimi produktami możesz być zainteresowany, wykorzystując do tego informacje o Twoich dotychczasowych zamówieniach. Dzięki temu, reklamy produktów wyświetlane w ramach usług Sklepu internetowego będą bardziej dostosowane do Ciebie i Twoich potrzeb.

Profilowanie, którego dokonujemy, nie skutkuje podejmowaniem decyzji wywołujących wobec Ciebie skutki prawne lub wpływających na Ciebie w podobnie istotny sposób.

DZIAŁANIA ANALITYCZNE

W ramach Sklepu internetowego prowadzimy działania analityczne, mające na celu zwiększenie jego intuicyjności i przystępności. W ramach analizy będziemy brać pod uwagę sposób, w jaki poruszasz się po Sklepie internetowym – a więc np. to, ile czasu spędzasz na danej podstronie, czy w które miejsca w Sklepie internetowym klikasz. Dzięki temu możemy dostosować układ i wygląd Sklepu internetowego oraz zamieszczane w nim treści do potrzeb Użytkowników.

PLIKI COOKIES

Nasz Sklep internetowy, jak większość witryn internetowych, korzysta z tzw. plików cookies (ciasteczek). Pliki te:

- są zapisywane w pamięci Twojego urządzenia (komputera, telefonu, itd.);
- nie powodują zmian w ustawieniach Twojego urządzenia.

W Sklepie internetowym ciasteczka wykorzystywane są w celach:

- zapamiętywania Twojej sesji;
- statystycznych;
- marketingowych.

Aby dowiedzieć się, jak zarządzać plikami cookies, w tym jak wyłączyć ich obsługę w Twojej przeglądarce, możesz skorzystać z pliku pomocy Twojej przeglądarki. Z informacjami na ten temat możesz zapoznać się wciskając klawisz F1 w przeglądarce. Ponadto odpowiednie wskazówki znajdziesz na podstronach dotyczących używanej przez Ciebie przeglądarki, w szczególności:

- Firefox
- Chrome
- Safari
- Microsoft Edge

Korzystając z odpowiednich opcji Twojej przeglądarki, w każdej chwili możesz:

- usunąć pliki cookies,
- blokować wykorzystanie plików cookies w przyszłości.

W takich przypadkach nie będziemy ich już dłużej przetwarzać.

ZEWNĘTRZNI ODBIORCY DANYCH

Korzystamy z usług podmiotów zewnętrznych, którzy wspierają nas w prowadzeniu działalności. Powierzamy im do przetwarzania Twoje dane – podmioty te przetwarzają dane wyłącznie na nasze udokumentowane polecenie.

Poniżej znajdziesz listę odbiorców Twoich danych:

DZIAŁANIE	ODBIORCY DANYCH	PRZEKAZANIE DANYCH POZA UNIĘ EUROPEJSKĄ
każde działanie w związku ze Sklepem internetowym	hostingodawca	nie ma miejsca
przebywanie na stronie Sklepu internetowego z ustawieniami zezwalającymi na prowadzenie działań analitycznych	podmiot umożliwiający działania analityczne na stronie	nie ma miejsca
założenie konta w Sklepie internetowym	ERP2M SP. Z O.O., Pawłowicka 1B, Pawłowice, 62-090 Rokietnica, NIP: 7812049508	nie ma miejsca
złożenie zamówienia w Sklepie internetowym	podmiot dostarczający do Ciebie produkt (firma kurierska)	nie ma miejsca
złożenie zamówienia w Sklepie internetowym	podmiot obsługujący płatności	nie ma miejsca
złożenie zamówienia w Sklepie internetowym	ERP2M SP. Z O.O., Pawłowicka 1B, Pawłowice, 62-090 Rokietnica, NIP: 7812049508	nie ma miejsca
złożenie zamówienia w Sklepie internetowym	dostawca standardowego oprogramowania biurowego (w tym skrzynki poczty elektronicznej)	nie ma miejsca
złożenie zamówienia w Sklepie internetowym	biuro rachunkowe	nie ma miejsca
nawiązanie z nami kontaktu (np. zadanie pytania)	dostawca standardowego oprogramowania biurowego (w tym skrzynki poczty elektronicznej)	nie ma miejsca

A ponadto:

odpowiednie organy publiczne w zakresie, w jakim jesteśmy zobowiązani do udostępnienia im danych.

ŹRÓDŁO DANYCH I ZAKRES UDOSTĘPNIANYCH DANYCH

Administrator pozyskuje dane bezpośrednio od osób, których dane dotyczą.

W przypadku założenia konta przez osobę prywatną zakres przetwarzanych danych może obejmować w szczególności: **imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu oraz adres**.

W przypadku klientów i kontrahentów będących przedsiębiorcami zakres danych może dodatkowo obejmować **NIP oraz dane firmy**.

Dane osób działających w Waszym imieniu mogą być przekazywane Administratorowi w treści zawieranych umów lub zleceń. Zakres takich danych to imię, nazwisko, stanowisko, miejsce pracy oraz służbowe dane kontaktowe.

Administrator może także pozyskiwać dane z ogólnodostępnych źródeł, takich jak KRS, CEIDG czy biała lista podatników w celu próby nawiązania współpracy lub weryfikacji Waszych danych rejestrowych. Zakres pozyskanych danych jest zgodny z zakresem publicznie udostępnionych w tych rejestrach informacji.